



### 1. Aanvraag en reservering:

U neemt contact met ons op om te informeren of de datum en de activiteit van uw keuze nog vrij is. Als dit het geval is leggen we de reservering vast en sturen we u een bevestiging. Deze stuurt u, voor akkoord getekend, terug. Onderling overleg m.b.t. gewenste aanpassingen tussen de eerste offerte/aanvraag en de uiteindelijke reservering is uiteraard mogelijk. Tevens zal Aventure in het geval van onverhoopte maatregelen inzake de volksgezondheid de inhoud van de uiteindelijk gereserveerde activiteiten aanpassen naar een gelijkwaardig en veilig alternatief. Een voorschot dient binnen een week na de schriftelijke reservering betaald te worden.

### 2. Betaling:

Het voorschot bedraagt 20% van het verschuldigde bedrag en dient gestort te worden op rekeningnummer 068-2439170-35 met vermelding van de datum en naam van de persoon die gereserveerd heeft. Dit bedrag dient binnen de 7 dagen na de bevestiging te zijn voldaan. Het resterende saldo wordt uiterlijk een dag voor de activiteit overgeschreven, of op de dag zelf middels een overschrijving per GSM. Bij laattijdige reservering wordt de totale som de dag zelf afgerekend via een overschrijving per GSM. Het niet tijdig verrichten van de betaling van het voorschot kan betekenen dat de reservering wordt opgeheven.

### 3. Prijs:

De prijzen op onze site en in onze folders zijn geldig vanaf 1 januari 2023 en zijn uitgedrukt in Euro en per persoon. De BTW is inclusief tenzij anders vermeld. Ze vervangen de prijzen verschenen in vroegere publicaties. Het staat Aventure vrij om tijdelijk kortingstarieven aan te bieden. De prijs omvat alleen de diensten en/ of voorzieningen die in de publicaties zijn omschreven. Bij aanvang van een activiteit kan er een waarborgsom gevraagd worden voor het in bruikleen genomen materiaal. Deze zal worden teruggestort bij het einde van de activiteit onder inhouding van de eventuele schade. Aventure behoudt zich het recht voor de prijzen te allen tijde aan te passen.

### 4. Respect voor materiaal en natuur:

De deelnemers verbinden zich ertoe zorg te dragen voor het ter beschikking gestelde materiaal en dit op de vastgestelde plaats terug te brengen. Alle toegebrachte schade zal gefactureerd worden en dient door de klant vergoed te worden evenals mogelijk verlies of diefstal, na het invullen van een schadeformulier en vergezeld van voorbeelden en bewijzen. De deelnemers dienen de natuur, de omgeving, de buurt en zijn bewoners en de lokale wetgeving t.a.v. de Corona-maatregelen te respecteren. Personen die zich daar niet aan houden, kunnen worden geweigerd.

### 5. Verloop van de activiteit

Elke deelnemer dient zich te schikken naar de veiligheidsvoorschriften en instructies medegegeeld door Aventure en de begeleiders. Dit impliceert o.a. een natuurvriendelijk gedrag, een verbod van alcohol en drugs, en het naleven van de extra veiligheidsmaatregelen en aangeleverde kledingvoorschriften gedurende de periode waarin het Corona-virus nog een risico vormt voor gezondheid en veiligheid voor werknemers en deelnemers.

Bij ernstige overtredingen hierop heeft de organisatie of begeleider het recht de in overtreding zijnde deelnemer(s) uit te sluiten, zonder dat deze aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding. Indien de deelnemers minderjarig zijn, is het verplicht dat zij per groep door minimaal 1 volwassen begeleider worden vergezeld. Een actieve deelname van de verantwoordelijke van de groep wordt verwacht tijdens de activiteiten.



## 6. Afwezigheid/afmeldingen:

Wijzigingen in aantallen dienen ten laatste 5 dagen vòòr de activiteit schriftelijk medegedeeld te worden. Bij vermindering in aantal deelnemers tussen 4 dagen voor de activiteit en de dag van de activiteit wordt het bedrag voor het gereserveerde aantal alsnog aangerekend.

## 7. Annulering door de klant:

De klant kan ten allen tijde het contract tijdelijk of geheel verbreken.

De annuleringkost bedraagt:

- 30% van het totaal bij een annulering tot 30 dagen voor de activiteit
- 50% van het totaal bij een annulering op minder dan 30 dagen voor de activiteit
- De volledige som bij een annulering op minder dan 15 dagen voor de activiteit

Indien de reservering en contractvorming tot stand is gekomen binnen 15 dagen voor de activiteit bedragen de annuleringskosten :

- 50% van het totaal tot 5 dagen voor de activiteit
- 75% tot 48 uur voor de activiteit
- 100% van het totaal binnen de 48 uur voor de activiteit.

## 8. Annulering door Aventure:

Aventure behoudt het recht om in geval van buitengewone omstandigheden (weersomstandigheden, vandalisme, etc.) de activiteiten te annuleren. Dit betreft weersomstandigheden die invloed hebben op de veiligheid van deelnemers. In eerste instantie zal in overleg met de klant een passend alternatief worden voorgesteld en besproken.

Als Aventure de activiteit wijzigt of een passend alternatief aanbiedt, dat door de klant wordt aanvaard, wordt de normale prijs aangerekend . De klant heeft onder geen beding recht op een schadevergoeding. Bij volledige annulering door Aventure krijgt de klant het eventueel reeds betaalde voorschot of de volledige som terugbetaald.

### 8A. Annulering vanwege Overheidsreglementering :

Annulering in het geval van overmacht betreft een annulering die zowel vanuit Aventure als vanuit de klant toegepast moet worden omwille van een landelijke of regionale reglementering.

Indien de reservering en contractvorming plaatsvinden in een periode die door abrupte en/of verlengde wetgeving niet meer toegestaan is bedragen de annuleringskosten :

- 10% van het totaal tot 5 dagen voor de activiteit
- 20% van het totaal tot 48 uur voor de activiteit
- 30 % van het totaal binnen de 48 uur voor de activiteit

In eerste instantie zal Aventure echter :

1. Voorstellen om de activiteit kosteloos te verplaatsen naar een periode die een reële kans geeft tot toegestane uitvoering,
2. Een voucher aanbieden ter waarde van het aangerekende totaalbedrag indien een andere datum voor de klant nog niet af te wegen is. Deze voucher is te benutten tot uiterlijk 31-12-2023.

We raden de klant aan om zelf een annuleringsverzekering af te sluiten indien dat voordeliger zou kunnen zijn dan de annuleringskosten, of bij reservering de annuleringsgarantie van Aventure bij te boeken.



### **9. Annuleringsgarantie service Aventure:**

De annuleringsvoorwaarden onder bovenvermeld punt 7, 8 en 8A vervallen indien de klant de annuleringsgarantie van Aventure in de reservering heeft opgenomen.

De kost voor deze service bedraagt 5,5 % van de netto totaal van de reservering.

Bij annulering volgens de voorwaarden ontvangt de klant het totaalbedrag van de reservering retour met aftrek van de kost van de annuleringsgarantie-service en de administratiekosten.

Voorwaarden annuleringsgarantie-service:

- Enkel toe te voegen op de datum van reserveren.
- Annulering tot 24 uur voor aanvang van de activiteit.
- Annulering middels een schrijven via e-mail of post.
- Betaling van de reservering heeft plaatsgevonden binnen de vermelde betaaltermijnen.

De service vervalt indien de betaaltermijnen in de reserveringsbevestiging zijn overschreden.

Annulering binnen 24 uur voor aanvang van de activiteit behandelt Aventure als punt 7 in haar reserveringsvoorwaarden.

### **10. Verzekering:**

Aventure is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid tegenover haar deelnemers. Uiteraard is iedere deelnemer aansprakelijk voor zijn eigen daden.

### **11. Aansprakelijkheid:**

Aventure en zijn begeleiders kunnen onder geen beding aansprakelijk gesteld worden voor:

- Diefstal of verlies van goederen van de deelnemers.
- Lichamelijke of stoffelijke schade berokkend aan de deelnemer(s) door de deelnemer(s) of derden.
- Lichamelijke of stoffelijke schade berokkend door het niet naleven van de veiligheidsvoorschriften en onderrichtingen medegedeeld door Aventure en/of haar begeleiders.

Elk lichamelijk ongemak (ziekte, allergie, ...) dat een invloed zou kunnen hebben op de uitoefening van de gekozen sport, alsook het niet kunnen zwemmen, dient op voorhand medegedeeld te worden zodat wij eventueel op deze situatie passend kunnen reageren.

Elk lichamelijk ongemak (ziekte, verkoudheid, allergie...) dat een invloed zou kunnen hebben op de gezondheid van de klanten, de bevolking en onze werknemers betekent uitsluiting van aanwezigheid.

### **12. Geschillen:**

Indien u, ondanks al onze goede voorzorgen, toch een klacht meent te hebben, vragen we u deze indien mogelijk direct ter plaatse kenbaar te maken bij Aventure en/of haar begeleider. Als dit onmogelijk is of er geen bevredigende oplossing is gevonden dient de klacht binnen 8 dagen na afloop van de activiteit schriftelijk en beargumenteerd middels een aangetekende brief bij Aventure aan te komen. In geval van betwisting is de rechtbank van Verviers bevoegd en is enkel de Belgische wetgeving van toepassing.